【2015年患者満足度アンケート集計結果】

問1・2　アンケートにご協力いただいた患者さんの年齢別分布

総数は91名で、男女の内訳は男性21名、女性66名。性別の記載のなかったものが、50代、60代、70代、80代に各々１名ずつおられました。

問3-①　医師の病状説明、治療方法などの説明について

40代女性1名より医師によく話を聞いてほしい、病状および治療についての説明が足りない、わかりにくいとのご指摘を受けました。

80代女性1名より医師によく話を聞いてほしいとのご指摘を受けました。

これらのご指摘を重く受け止め、今後の診療スタイルにおいて改善すべく精進して参ります。

問3-②　看護士の言動、態度、説明などについて

不満、やや不満がなかったことに満足せず、今後もサービス向上のための努力を続けて参ります。

問3-③　事務職員の言動、態度、説明などについて

クリニックの顔でもある事務職員ですが、こちらも不満、やや不満がなかったことに満足せず精進して参ります。

問4　当クリニックに改善を希望する事項について

・診断、治療の情報提供が欲しい・・・8名

・駐車場の改善・・・・・・・・・・・5名

・トイレの改善・・・・・・・・・・・1名

診断や治療に関する情報を希望される方が少なくないことがわかりました。今後の診療に役立てていきたいと思います。

　駐車場に関しては、当院駐車場が3台しか止められず、出し入れもし難いため、斜め向かいにある小樽稲穂駐車場（立体駐車場）の駐車券（１時間無料）を発行しております。しかしながら、こちらも２回信号を渡らねばならず、脚の弱い方には少し遠いためなかなか満足できる解決策に苦慮しております。国道沿いという立地条件故何卒ご了承ください。

　トイレに関しましては一応改修し車椅子でも入れるようにいたしましたが、１ヶ所しかなく、また出入り口が狭いため車椅子での出入りもスムーズとはいきません。建物の構造上の制約もあり、この点も何分ご了承くださいませ。

問5　通院が困難になった場合、訪問診療を希望しますか？

訪問診療を希望される方が約４割、一方その他と無回答の方を合わせると約半数に上ることが判明しました。

訪問診療を希望される方は、70代以降の方に多くみられました。

問6自分の死に場所はどこが望ましいですか？（65歳以上の方のみ）

やはり自宅で死にたいと考えている方が多い結果でした。一方わからない、無回答合わせると33名となり決めかねている方がそれ以上に多いことがわかりました。

80代の方では、70代に比べ自宅での最期を希望される方が多いわけではありませんでした。ご家族の負担なども考慮された影響も考えられます。

問7　応援メッセージを数件いただきましたが、要望等の内容はありませんでした